

FlexCRMにおける責任分界点

 お客様の責任範囲  当社の責任範囲  AWS^{*1}の責任範囲

	利用端末・インターネット接続環境のセキュリティ
 	データ入力・アクセス制御(利用者操作)
 	外部連携APIの利用
 	ユーザー管理／認証設定
 	アプリケーションの管理・運用
 	データのバックアップ(システム障害対策) ^{*2}
 	OS／ミドルウェアの管理
 	仮想サーバのセキュリティ
	物理セキュリティ・ハードウェア
	ネットワーク基盤

^{*1}: 「AWS」は Amazon Web Services の略称です。

^{*2}: 本項目のバックアップはシステム障害等に備えたものであり、お客様によるデータ削除等への対応は含まれておりません。